

*Herausforderungen
meistern. An morgen
denken.*

Ausbildung in einem faszinierenden Umfeld



*Kaufmännische,
medizinische und
IT-Ausbildungsberufe*



Inhalt

- | | | | |
|---|-----------------------------|----|--------------------------------------|
| 3 | Wir über uns | 10 | Luftverkehrskaufmann |
| 4 | Unsere Leistungen | 13 | Medizinischer Fachangestellter |
| 7 | Fachinformatiker | 14 | Servicefachkraft für Dialogmarketing |
| 8 | Kaufmann für Büromanagement | 16 | Ihre Bewerbung |
| 9 | Kaufmann im E-Commerce | 18 | Kontakt |



Frankfurt Airport Ort der 1.000 Möglichkeiten

Sie suchen eine Ausbildung, die anders ist als alle anderen? In einem Konzern mit vielen unterschiedlichen Nationen? An einem Ort, der niemals schläft? Wo kein Tag wie der andere ist? Der jeden Tag Startbahn für unzählige Reisen, Urlaube, Geschäfte, Karrieren und Lebenswege ist? Dann sind Sie bei uns richtig: bei der Fraport AG.

Wir betreiben nicht nur den größten Flughafen in Deutschland, sondern sind auch einer der größten Arbeitgeber in der Region Rhein-Main. Tag für Tag starten hier Flugzeuge und Passagiere aus der ganzen Welt. Wir sorgen dafür, dass sie eine gute Reise haben.

Helfen Sie uns dabei. Wir suchen motivierte junge Menschen, die mit uns wachsen wollen und die wir dafür ausbilden dürfen. In mehr als 20 Ausbildungsberufen und dualen Studiengängen. Mit vielen Vorteilen, Herausforderungen und Chancen. Nur eins bieten wir nicht: Langeweile.

Lesen Sie hier alles über unsere kaufmännischen Ausbildungsberufe.

So viel mehr als eine Ausbildungsstelle

Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine Vielzahl an Vorteilen und Leistungen.

Nutzen Sie unser breites Angebot an sportlichen Aktivitäten von Betriebssportgruppen über Fitnesscenter mit Trainern sowie Cardio-, Sauna- und Bistrobereich. Profitieren Sie von unserem Job-Ticket zur kostenlosen Nutzung aller Verkehrsmittel des RMV, von kostenlosen Parkplätzen auf dem Fraport-Gelände und unserer Personaltankstelle.

Dazu kommen verschiedene Sonderleistungen und Vergünstigungen bei Flug- und Urlaubsreisen durch das firmeneigene Reisebüro.

So sorgen wir dafür, dass auch Sie eine gute Reise haben.





*Fachinformatiker (m/w/d)**

Fachinformatiker realisieren kunden- und flughafenspezifische Lösungen durch die Verbindung von Hard- und Softwarekomponenten zu komplexen IT-Systemen. Sie betreuen und konfigurieren Netzwerke und betreiben die Informations- und Kommunikationssysteme am Flughafen Frankfurt.

Das erwartet Sie:

- Praktische Ausbildung unter anderem in den Bereichen Digitaltechnik, Netzwerktechnik, Datenbanken und EDV-Anwendungen
- Vorbereitung und Durchführung von IT-Schulungen für Mitarbeiter
- Dokumentation und Präsentation von Arbeitsergebnissen in bereichsbezogenen Projekten
- Berufsschule in Blockform
- Dauer: 3 Jahre, eine Verkürzung ist möglich

Das bringen Sie mit:

- Mindestens Fachhochschulreife mit Note „befriedigend“ in Deutsch und Mathematik
- Grundkenntnisse der Informationstechnik
- Systematisches und lösungsorientiertes Denken
- Serviceorientierung

**Die Ausbildung kann bei unserer Beteiligungsgesellschaft operational service GmbH & Co.KG stattfinden.*

Kaufmann für Büromanagement (m/w/d)

In modernen Büros sind „Allrounder“ gefragt. Kaufleute für Büromanagement erledigen Sekretariats- und Assistenzaufgaben und arbeiten in der Sachbearbeitung. Die Planung und Organisation einer Geschäftsreise oder Besprechung sowie die alltäglichen Büroarbeiten, wie zum Beispiel Textverarbeitung und -gestaltung, gehören ebenso zu ihren Tätigkeiten wie der Umgang mit statistischen Daten.

Das erwartet Sie:

- Praktische Ausbildung in anspruchsvollen kaufmännischen Einsatzgebieten (zum Beispiel Einkauf, Personal und im Sekretariat)
- Vertiefende Wahlqualifikationen am Ende der Ausbildung in zwei betrieblichen Einsatzgebieten
- Berufsschule in Blockform und ergänzende betriebliche Seminare
- Dauer: 3 Jahre, eine Verkürzung ist möglich
- Möglichkeit, ausbildungsintegriert die Fachhochschulreife zu erwerben

Das bringen Sie mit:

- Mindestens mittlere Reife mit Note „befriedigend“ in Deutsch, Mathematik und Englisch
- Organisationstalent
- Freundliches Auftreten und ein gutes Ausdrucksvermögen – schriftlich und im Gespräch
- Ausgeprägte Serviceorientierung

Kaufmann im E-Commerce (m/w/d)*

E-Commerce – Der Handel der Zukunft am Frankfurter Flughafen. Das Handels- und Vermietungsmanagement der Fraport AG erwirtschaftet an Deutschlands größtem Flughafen hohe Umsatzerlöse und bietet vielfältige Shopperlebnisse. Durch die Digitalisierung spielt insbesondere der E-Commerce eine immer größer werdende Rolle. Kaufleute im E-Commerce sind Experten im Online-Handel, -Vertrieb und -Marketing.

Das erwartet Sie:

- Unterstützung beim Aufbau und Betrieb der Online-Handelsplattform des Frankfurter Flughafens
- Einblicke in die Bereiche des Handels- und Vermietungsmanagement, Informations- und Kommunikationsdienstleistungen, Einkauf und Rechnungswesen
- Ein ausbildungsintegriertes Studium im Bereich Betriebswirtschaftslehre oder Wirtschaftsinformatik
- Dauer: 2 ½ Jahre

Das bringen Sie mit:

- Mindestens Fachhochschulreife mit Note „befriedigend“ in Deutsch, Mathematik und Englisch
- Interesse an betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Sie wollen Kennzahlen analysieren und daraus Schlüsse für das Marketing unserer Produkte ziehen
- Sie informieren sich über Themen der Digitalisierung und haben eine Affinität zum Online-Handel

**Dieser Ausbildungsberuf wird nicht regelmäßig angeboten.*

Luftverkehrskaufmann (m/w/d)

Als Luftverkehrskaufmann verfügen Sie über ein fundiertes luftverkehrsspezifisches und kaufmännisches Wissen. Sie sind unter anderem für die umfassenden Betriebsabläufe im operativen Alltag eines Flughafens zuständig, in der Kundenbetreuung tätig oder arbeiten im Finanzwesen. In Schnittstellenfunktionen optimieren Sie administrative und operative Prozesse.

Das erwartet Sie:

- Einsätze in administrativen Zentralbereichen wie Einkauf, Rechnungswesen und Personalwesen
- Einblicke in die umfassenden operativen Prozesse der strategischen Geschäftsbereiche und kooperierenden Luftverkehrsgesellschaften
- Berufsschule in Blockform sowie betrieblicher Unterricht
- Dauer: Bewerber mit allgemeiner Hochschulreife oder Fachhochschulreife 2 ½ Jahre, Bewerber mit mittlerer Reife 3 Jahre, eine Verkürzung ist möglich

Das bringen Sie mit:

- Mindestens mittlere Reife mit Note „befriedigend“ in Deutsch, Mathematik und Englisch
- Serviceorientierung und Bereitschaft zum Schichtdienst
- Interesse am Luftverkehr, an Fremdsprachen und an betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Mindestalter 17 Jahre





Medizinischer Fachangestellter (m/w/d)

Medizinische Fachangestellte assistieren Ärzten bei Untersuchungen, Behandlungen und der Betreuung von Patienten. Speziell am Flughafen werden sie im Bereich der Arbeitsmedizin, bei der Gesundheitsvorsorge von Beschäftigten und in der Flughafenklinik eingesetzt.

Das erwartet Sie:

- Praktische Ausbildungsschwerpunkte: Arbeitsmedizin, medizinische Aufnahme und Verwaltung, Notfallambulanz
- Ergänzende Ausbildung in den Bereichen Personalserviceleistungen und Arbeitssicherheit
- Berufsschule in Teilzeitform und überbetriebliche Pflichtseminare
- Möglichkeit, ausbildungsintegriert die Fachhochschulreife zu erwerben
- Dauer: 3 Jahre, eine Verkürzung ist möglich

Das bringen Sie mit:

- Mindestens Hauptschulabschluss mit Note „befriedigend“ in Deutsch, Mathematik und Biologie
- Organisationstalent
- Offenheit und Freundlichkeit im Umgang mit Menschen
- Ruhe und Umsicht, auch wenn es hektisch wird

Servicefachkraft für Dialogmarketing (m/w/d)

Als Servicefachkraft für Dialogmarketing stehen Sie in direktem Kontakt mit unseren Kunden und Fluggästen. Sie beraten und betreuen, sind stets offen für Anfragen und bearbeiten Aufträge und Reklamationen.

Das erwartet Sie:

- Erlernen unterschiedlicher Gesprächstechniken in der Kundenkommunikation
- Besonderheiten der Kommunikation via Telefon
- Strukturieren und Analysieren von Kundengesprächen
- Erfassen und Bearbeiten von Kunden- und Auftragsdaten
- Praktische Ausbildung in verschiedenen Bereichen des Terminalbetriebs, zum Beispiel im Call-Center, am Informationsschalter oder in der VIP-Betreuung
- Berufsschule in Teilzeitform
- Möglichkeit, durch zusätzliche Kurse die Fachhochschulreife zu erwerben
- Dauer: 2 Jahre

Das bringen Sie mit:

- Mittlere Reife mit Note „befriedigend“ in Deutsch, Mathematik und Englisch
- Mindestalter 18 Jahre, Besitz des Führerscheins Klasse B
- Freundliches Auftreten und gute Kommunikationsfähigkeiten – auch in Englisch
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Organisationstalent
- Bereitschaft zum Schichtdienst



So geht es weiter

Haben Sie den Ausbildungsberuf gefunden, den Sie suchen? Wollen Sie die Faszination Flughafen erleben? Dann nehmen Sie Ihre Zukunft in die Hand und bewerben Sie sich mit unserem Online-Bewerbungsformular.

Gehen Sie auf www.jobs-fraport.de. Über die Jobbörse gelangen Sie zu den Stellenanzeigen. Am Ende jeder Stellenausschreibung finden Sie das Bewerbungsformular.

Füllen Sie es aus und hängen Sie folgende Unterlagen als JPG-, GIF- oder PDF-Datei an:

- Bewerbungsanschreiben
- Die letzten beiden Zeugnisse
- Tabellarischer Lebenslauf
- Zeugnisse absolvierter Praktika
- Auslandserfahrungen

Das sollten Sie wissen

Die Ausbildung bei Fraport beginnt immer am 1. September. Die Bewerbungsphase startet bereits im Vorjahr – von Mitte Juni bis Ende Oktober. Da eine Zweitausbildung bei Fraport nicht möglich ist, können Sie sich nur bewerben, wenn Sie noch keine abgeschlossene Ausbildung bzw. kein abgeschlossenes Studium haben.

Da wir jährlich sehr viele Bewerbungen erhalten, haben wir ein mehrstufiges Auswahlverfahren entwickelt:

- In den meisten Ausbildungsberufen gibt es zuerst einen Online-Test
- Ab Herbst finden Einstellungstests unter anderem in den Fächern Mathematik, Deutsch und Englisch statt
- Bei erfolgreicher Absolvierung schließen sich, zu einem späteren Zeitpunkt, ein Vorstellungsgespräch und gegebenenfalls eine Gruppenübung an
- In jedem Fall gibt es vor Vertragsabschluss noch einen Gesundheits- und Sicherheitscheck



Gute Reise! Wir sorgen dafür. Fraport



Weitere Informationen zu Fraport, den Ausbildungsstellen und dem Bewerbungsverfahren finden Sie auf unserer Webseite. Wenn Sie Fragen haben, schauen Sie in die dort hinterlegten FAQs oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Wir freuen uns auf Sie.

E-Mail: berufsausbildung@fraport.de

www.jobs-fraport.de

 FrankfurtAirport

 Frankfurt Airport

 frankfurtairport

 Airport_FRA



Fraport AG
Frankfurt Airport Services Worldwide
60547 Frankfurt am Main

www.fraport.de

